

Asiakasrekisteri - tietosuojaseloste

Enpros Oy on sitoutunut käsittelemään henkilötietojasi vastuullisesti ja suojaamaan niitä. Enpros Oy pidättää oikeuden päivittää tämän ilmoituksen ja julkaisemalla siitä uuden version aina ensisijaisesti verkossa.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Enpros Oy kerää henkilö- ja yritystietoja, jotka annat meille asioidessasi Enpros Oy:n kanssa.

Rekisterin käyttötarkoitus on yrityksen asiakasrekisterin ylläpitäminen, asiakkaiden tilausten hallinnointi, arkistointi ja käsittely sekä asiakassuhteen hoitaminen.

Rekisterin tietosisältö

Henkilörekisteri sisältää seuraavia tietoja:

- Henkilön etu- ja sukunimi, työtehtävä/yhteisö/yritys
- Sähköpostiosoite
- Postiosoite ja laskutustiedot
- Puhelinnumero
- Työmaanumero tai tunniste
- Tiedot aikaisemmista tilauksista

Henkilötietojen käyttö

Käytämme henkilötietoja mm.

- Laskutus
- Sähköpostiviestien lähettämiseen sekä tiedottamiseen palveluistamme
- Vastataksemme kysymyksiisi ja kommentteihisi
- Pitääksemme sivustomme suojattuna ja täytämme lakisääteiset vaatimukset
- Tilastollisiin tarkoituksiin ja henkilökohtaisemman kohdennetun sisällön tuottamiseen verkkopalveluissamme
- Oman mainontamme kohdistamiseen
- Asiakas- ja palvelusuhteen ylläpitämiseen
- Yrityksellä on oikeus julkaista asiakasrekisterin sisältämiä tietoja sähköisenä tai kirjallisena luettelona, ellei asiakas sitä erityisesti kiellä. Luettelolla tarkoitetaan tässä tapauksessa esim. postitustarroja suoramainoksiin tai vastaavia. Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojen julkaiseminen ilmoittamalla siitä yrityksen asiakaspalveluun, sähköpostitse (s-postiosoite) tai rekisterin yhteyshenkilölle.

Tietolähteet

Tietoja saadaan asiakkaan tekemistä tilauksista, sähköposteista, kuljetus- ja punnitustiedoista, rekisteröinnistä. Yhteistietojen päivityksiä saadaan myös niitä tarjoavilta yrityksiltä tai järjestöiltä.

Asiakkaiden käydessä digitaalisissa ympäristöissämme ja tietojärjestelmissä, voidaan saada tietoja rekisteröintien ja kirjautumisien yhteydessä.

Rekisteröityneen henkilötiedot hävitetään käyttäjän pyynnöstä ellei lainsäädäntö, avoimet laskut tai perintätoimet estä tietojen poistamista.

Tietojen säilytys

Tietoja säilytetään alkuperäisen käyttötarkoituksen täyttämiseen, jonka takia tieto on kerätty. Tietoja säilytetään niin kauan kuin niitä tarvitaan. Tietyissä tapauksissa tietoja on säilytettävä viranomaisten tai lain vaatimien vaatimuksien mukaisesti. Rekisteröityneen henkilötiedot hävitetään käyttäjän pyynnöstä ellei lainsäädäntö, avoimet laskut tai perintätoimet estä tietojen poistamista.

Tietojen luovutukset

Enpros Oy luovuttaa ja siirtää tietoja ainoastaan tässä kuvatulla tavalla, noudattaen paikallisia tietoturva-vaatimuksia.

Rekisterin tiedot ovat ainoastaan yrityksen käytössä, paitsi käyttäessä ulkoista palveluntarjoajaa joko lisäarvopalvelun tuottamiseen tai luottotietojen tarkistamiseen. Tietoja ei luovuteta yrityksen ulkopuolelle tai sen yhteistyökumppaneiden käyttöön, paitsi luottotietojen tarkastamiseen, perintään tai laskutukseen liittyvissä asioissa sekä lainsäädännön velvoittaessa.

Tietoja ei siirretä Euroopan Unionin ulkopuolelle, ellei se ole yrityksen tai sen yhteistyökumppanin teknisen toteutuksen varmistamiseksi tarpeellista

Jos yritykset yhdistyvät, yritys myydään tai ostetaan, voi Enpros Oy tämän vuoksi luovuttaa tietoja yritysjärjestelyyn liittyvälle kolmannelle osapuolelle.

Suojaus

Sovellamme antamiesi tietojen tallentamiseen tai luovuttamiseen paikallisia tiukkoja tietoturvakäytäntöjä.

- Vain määrätyillä henkilöillä käyttöoikeus on oikeus käyttää rekisteriä ja ylläpitää sen tietoja
- Tietojen turvaaminen lukitsemalla ovet ja arkistokaapit
- Kulunvalvonta
- Jokainen työntekijä allekirjoittanut salassapitosopimuksen
- Henkilötietojen turvallinen hävittäminen
- Järjestelmien suojaaminen virustorjunta ja palomuuuri
- Emme kerää arkaluonteisia henkilötietoja
- Manuaalisesti kerättävät yhteystiedot ja asiakastietoja sisältävät asiakirjat säilytetään alkukäsittelyn jälkeen lukituissa säilytystiloissa. Ainoastaan salassapitositoumuksen allekirjoittaneilla työntekijöillä on oikeus käsitellä manuaalisesti tallennettuja asiakastietoja.

Evästeet

Sivustomme käyttää evästeitä.

- Käytämme evästeitä tarjoamamme sisällön ja mainosten räätälöimiseen ja kävijämäärämme analysoimiseen.
- Voimme jakaa sosiaalisen median, mainosalan ja analytiikka-alan kumppaneillemme tietoja siitä, miten käytät sivustoamme. Kumppanimme voivat yhdistää näitä tietoja muihin tietoihin, joita olet antanut heille tai joita on kerätty, kun olet käyttänyt heidän palvelujaan. Käyttämällä sivustoamme, hyväksyt evästeiden käytön.

Omien tietojen tarkastus

Sitoudumme varmistamaan, että tietosi ovat saatavillasi ja voit valvoa niitä.

- Jos olet rekisteröitynyt palveluihimme, sinulla on pääsy verkkoprofiiliisi ja muihin henkilötietoihisi. Voit tarkistaa mitä tietoja rekisteri sisältää sekä voi päivittää, muuttaa tai poistaa tietojasi.
- Muussa tapauksessa voit pyytää rekisterin ylläpitäjältä kirjallisesti tarkastuspyynnön, tarkastuspyyntö on allekirjoitettava.

Tietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojensa luovuttaminen ja käsittely suoramainontaa ja muuta markkinointia varten.

Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Rekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto on oikaistava, poistettava tai täydennettävä.

Korjauspyyntö tulee tehdä omakätisesti allekirjoitetulla kirjallisella pyynnöllä yrityksen rekisterin ylläpitäjälle. Pyyntöissä tulee yksilöidä mitä tietoja vaaditaan korjattavaksi ja millä perusteella. Korjaaminen toteutetaan viivytyksettä.

Korjauspyynnön epäämisestä rekisterin vastuhenkilö antaa kirjallisen todistuksen, jossa mainitaan syyt, joiden vuoksi korjauspyyntö on evätty. Asianomainen voi saattaa epäämisen tietosuojavaltuutetun ratkaistavaksi.

Yhteydenotot

Vastaava / Rekisterinpitäjä ja yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa ja kysymyksissä

Enpros Oy
Jukka Karttunen
Ivontie 5
80260 Joensuu
jukka.karttunen@enpros.fi